



Liebe Gäste,

damit Sie sich bei uns weiterhin wohl fühlen, haben wir für Sie unsere Hygienestandards weiterentwickelt. Der Schutz von Ihnen und unseres The Alex Hotel Teams steht nach wie vor an oberster Stelle. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein, sodass wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen nachfolgend näherbringen. Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir gerne jederzeit zu Ihrer Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## **A**

### **Anreise**

Bitte beachten Sie die Baden-Württembergischen Verordnungen. Wir bitten Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, in öffentlichen Bereichen Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken zu tragen.

### **Abstand**

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

## **C**

### **Check-In**

In unserem Eingangsbereich steht ein Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein. Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen. Unsere Hilfsmittel werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

### **Check-Out**

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die Kartenterminals sowie unsere Hilfsmittel werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.



## F

### **Frühstück**

Da die Größe unseres Frühstücksraumes den Mindestabstand von 1,5 Metern nicht an allen Stellen gewährleistet, bieten wir derzeit unser Frühstücksbuffet nicht an. Als Alternative haben Sie die Möglichkeit sich für ein Lunchpaket zu entscheiden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann.

## G

### **Gepäck**

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns unterstellen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass dies nur begrenzt möglich ist und wir Ihnen hierbei nicht wie gewohnt behilflich sein können.

## H

### **Handschuhe**

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unser Service- oder Housekeepingpersonal.

### **Hotelloobby und WINERY29**

Gerne können Sie an den Tischen in unserer Hotelloobby, WINERY29 oder Kaminlounge Platz nehmen, welche den nötigen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern gewährleisten. Selbstverständlich können Sie die erworbenen Getränke mit auf Ihr Zimmer nehmen.

### **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Unser Aufzug, alle Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche.



## M

### **Mitarbeiter**

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält. Es finden regelmäßige Prüfungen statt.

### **Masken**

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gästebereich Masken. Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen. Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.

## P

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, wie zum Beispiel Händeschütteln.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an dem Hoteleingang: In die Armbeuge husten / niesen, häufiges und gründliches Händewaschen sowie Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einhalten.
- Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage, bei Facebook und Instagram über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen beziehungsweise über unsere Hygienestandards.

## R

### **Rezeption**

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte berücksichtigen Sie die Arbeitsstation.



## Z

### **Zimmer**

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

### **Zimmerschlüsselkarte**

Zimmerschlüsselkarten sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüsselkarten werden nach Rückgabe entsprechend gereinigt und desinfiziert.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und / oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der +49 761 296970 oder per E-Mail an [info@the-alex-hotel.de](mailto:info@the-alex-hotel.de) bei uns melden. Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit dem nötigen Abstand und doch mit der ganzen Herzlichkeit des The Alex Hotels.

Ihr The Alex Hotel Team